

CURRÍCULO DO OUVIDOR RESPONSÁVEL

CONTATO SEGURO

OUVIDORA: LÚCIA MAGNUS MARQUES

- ❑ Ingressou na Contato Seguro em setembro de 2014, como Psicóloga Ouvidora;
- ❑ Promovida a Psicóloga Revisora no ano de 2016, em que corrigia e aperfeiçoava a estrutura textual das denúncias e avaliava o conteúdo dos relatos feitos pelos ouvidores, para posterior encaminhamento aos Comitês de Ética das empresas clientes;
- ❑ Passou ao cargo de Supervisora da Ouvidoria em 2019, assumindo a coordenação geral de todo setor, posição em que permanece até o presente momento;
- ❑ Ao longo dessa trajetória, realizou cursos, incluindo uma introdução à LGPD e seu impacto na atividade realizada pela Contato Seguro, além de diversos outros, abordando temas relacionados ao compliance, como o crime de lavagem de dinheiro; relacionamento com fornecedores; hospitalidades e patrocínios; pagamentos de facilitação; registros contábeis; canal de ética; investigação de denúncias; papel do compliance officer, entre outros.